



ПОСОБИЕ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРА ОКОННОЙ КОМПАНИИ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТОМ НА ТЕМУ «МОНТАЖ СОГЛАСНО ДСТУ»

Почему при беседе с потенциальным клиентом очень важно обратить его внимание на монтаж? Это необходимо, поскольку для большинства клиентов понятие «замена окон» сводится в основном к их выбору по видимым деталям окна: профиль, рама, стеклопакет, фурнитура и другие комплектующие, которые они оценивают по цене и качеству. При этом, как показывают исследования, большая часть клиентов даже не задумывается о процессе установки купленных окон. Для них это само собой разумеющийся процесс.

Вам, как компетентному менеджеру-консультанту по продаже окон, необходимо обратить внимание клиента на данную процедуру и обозначить ее высокую важность. Благодаря этому в ваших руках появляется серьезное конкурентное преимущество - возможность донести клиенту необходимость правильной установки окна согласно ДСТУ (в отличие от других компаний, где, как правило, об этом никто не говорит, а сам клиент и не спрашивает).

Правильная подача информации с использованием наглядных пособий и образцов материалов Expert практически в 100% случаев вызывает у клиента повышенный интерес к данной проблеме и к вашей компании, где его внимание впервые обратили на важность монтажа окон согласно ДСТУ, то есть правильный монтаж. Клиенты, как правило, очень высоко оценивают техническую грамотность сотрудников при первой встрече, проецируя это мнение на весь остальной персонал компании. Такой формат общения намного повышает вероятность заключения контракта именно с вами, как в случае, если клиент будет экономить, так и в случае, если он выберет опцию «монтаж согласно ДСТУ», что повышает прибыльность этой продажи.

Часто задаваемые вопросы:

1. Что такое монтаж по ДСТУ?

- Монтаж согласно ДСТУ - это разработанная государством и прошедшая жесткий контроль в научно-испытательных центрах обязательная технология установки окна в проем с созданием специального защищенного монтажного шва между рамой окна и стеной. Такой монтажный шов рассчитан на долгие годы эксплуатации (20 лет). Принцип создания монтажного шва очень прост - защитить утеплитель (монтажная пена Expert), находящийся внутри оконного шва, от неблагоприятных воздействий как снаружи, так и изнутри помещения. Среди таких воздействий можно выделить два основных - ультрафиолет (солнечные лучи) и влага (вода и пар).

Задачи оконного монтажного шва:

- обеспечить качественное примыкание окна к проему;
- защитить утеплитель от ультрафиолета и влаги, что предотвращает его разрушение;
- не допустить развитие в утеплителе грибка, плесени, выпадения конденсата на внутренних откосах, что ведет к возникновению множества заболеваний.

Необходимо обратить внимание клиента на то, что данные негативные процессы встречаются не повсеместно. Их возникновение зависит от многих факторов:

- ошибки при проектировании и организации воздухообмена в процессе строительства здания, либо его нарушение в процессе эксплуатации;
- отсутствие, или некачественная гидроизоляция межпанельных швов в здании;
- влажностные характеристики стеновых конструкций и материалов, из которых они созданы;
- индивидуальный режим влажности внутри помещения.

2. Стоимость монтажа в соответствии с ДСТУ дороже. Зачем переплачивать?

- Технология, заложенная в ДСТУ, ориентирована на защиту монтажного шва на срок не менее 20 лет эксплуатации, намного больше, чем стандартный срок гарантии.

Более того, производители современных пластиковых окон говорят о сроке жизни этих конструкций до 50 лет. А сколько может составлять срок службы отдельных материалов монтажного шва? Например, срок жизни монтажной пены, не защищенной от влияния УФ-излучения (солнечный свет как прямой, так и отраженный) - от 3 до 6 месяцев. При избыточной влаге и постоянных перепадах температуры с минуса на плюс всего за несколько месяцев монтажная пена разрушается, при этом в ней появляется плесень и грибок. Решением проблемы будет полный или частичный перемонтаж. Удовольствие дорогое. Поэтому чтобы гарантированно уравнять срок службы оконной конструкции и монтажного шва, мы рекомендуем не рисковать и воспользоваться технологией монтажа по ДСТУ с использованием материалов Expert.

3. Почему монтаж по технологии, описанной в ДСТУ, «дороже»?

- Монтаж по технологии, описанной в ДСТУ, с защитой монтажной пеной и с созданием монтажного шва по принципу «внутри плотнее, чем снаружи», более сложный. У монтажников возникает целый пласт дополнительных работ, начиная от необходимости, в некоторых случаях, подготавливать оконный проем, заканчивая нанесением самих защитных материалов на внешнем и внутреннем контуре окна. Кроме того, учитывается стоимость самих материалов, которые не применяются в «дешевом» исполнении. Однако по сравнению с «дешевым» вариантом это совсем не большая переплата, учитывая преимущества и гарантии, которые получает потребитель, выбирая монтаж с использованием материалов Expert.

4. Какие необходимые материалы применяются при монтаже по технологии, описанной в ДСТУ?

- Дополнительно применяются следующие материалы:

С внешней стороны - предварительно сжатая саморасширяющаяся уплотнительная лента (лента ПСУЛ Expert), а также наружная гидроизоляционная лента Expert - для защиты нижней части оконного шва (под отливом) или защиты наружного шва в случае монтажа окна в проем без четверти.

С внутренней стороны применяется внутренняя пароизоляционная лента Expert, которая препятствует проникновению влаги (образующейся в плоскости стены), как из помещения в оконный шов, так и наоборот: из оконного шва - внутрь помещения.

Для эстетичного и законченного внешнего вида окна, а также дополнительного утепления, используются материалы Expert для отделки откосов: как внешних (откосная сэндвич-панель Expert), так и внутренних (экструдированный сотовый Г-образный ПВХ-профиль Expert).